

## CONDITIONS GENERALES DE VENTES AUX PROFESSIONNELS

### 1. Portée des conditions de vente

Conformément à l'article L.441-6 du Code de commerce, les conditions générales de vente constituent « le socle de la négociation commerciale ». Elles sont le point de départ de la négociation entre le Vendeur et l'Acheteur. Toute condition contraire et, notamment, toutes conditions générales ou particulières émanant du Client, y compris ses éventuelles conditions d'achat et ses bons de commande, sont en conséquence inopposables au Vendeur, sauf acceptation préalable et écrite.

Toute commande passée à la société Namaki Cosmetics implique nécessairement, à titre de condition essentielle et déterminante l'acceptation entière et sans réserve par le Client, des présentes conditions générales de vente et éventuellement des conditions particulières.

### 2. Dispositions générales

La société Namaki Cosmetics se réserve le droit de refuser les commandes en cas de manquement du Client à l'une de ses obligations et, plus généralement, de refuser toute commande présentant un caractère anormal pour quelque raison que ce soit.

Les commandes ne deviennent fermes et définitives qu'après acceptation par la société Namaki Cosmetics, la livraison des produits valant acceptation. En outre, les ordres reçus de la part des Agents Commerciaux du Vendeur, ainsi que les ordres reçus téléphoniquement, doivent faire l'objet d'une confirmation écrite.

Les commandes reçues sont exécutées au mieux des possibilités de la société Namaki Cosmetics et suivant ses conditions en vigueur. Elles sont facturées au tarif en vigueur au jour de l'exécution.

### 3. Transport et réception des marchandises

Les produits voyagent aux risques et périls du Client. Il lui appartient de vérifier les produits au moment de leur réception et de faire immédiatement toutes réserves utiles auprès du transporteur, dans les conditions prévues à l'article L.133-3 du Code de commerce.

La responsabilité de la société Namaki Cosmetics est limitée au remplacement ou au remboursement des produits reconnus défectueux ou manquants, dans le cadre du respect de la procédure de retours décrite dans les présentes Conditions.

En cas de carence de notre Client à prendre livraison des marchandises commandées, la société Namaki Cosmetics se réserve le droit de poursuivre l'exécution du contrat en justice et de réclamer le règlement du prix et tous dommages et intérêts.

## 4. Retours

Les marchandises livrées et acceptées ne sont pas reprises, sauf accord préalable et écrit de la direction commerciale du Vendeur. Tout retour, même autorisé, entraînera l'ajustement des remises commerciales correspondant au montant des marchandises non retournées.

Tout retour effectué en port dû sera refusé par les entrepôts de la société Namaki Cosmetics. En toute hypothèse, les coûts afférant au transport des produits retournés resteront à la charge du Client.

## 5. Garantie

Les produits commercialisés par la société Namaki Cosmetics sont conformes à la législation, à la réglementation ainsi qu'aux normes en vigueur dans le cadre d'un usage privé et sont garantis contre tous vices de fabrication.

Tout défaut éventuel des produits, ou constatation de produits non-conformes ou manquants sera porté à la connaissance de la société Namaki Cosmetics par le Client par lettre recommandée avec accusé de réception adressée dans les 8 jours suivant la réception. En cas de vice caché, de produit non-conforme ou manquant, la garantie de la société Namaki Cosmetics est limitée au remplacement des produits défectueux sans donner droit au versement d'une quelconque indemnité ou de dommages et intérêts pour quelque cause que ce soit. En aucun cas, la responsabilité de la société Namaki Cosmetics ne pourra être engagée au-delà de celle de ses propres fournisseurs.

Le Client doit veiller à respecter les conditions d'utilisation des produits au regard de la notice d'emploi et des prescriptions du fabricant afin de s'assurer qu'il utilise les produits dans des conditions adaptées à sa destination.

## 6. Règlement

Le règlement total de la commande dès la livraison des produits est demandé pour toute première commande. Pour les commandes suivantes, les entreprises peuvent bénéficier d'un paiement différé sur facture à 30 jours à compter de la date d'émission de la facture sous réserve de communication à l'ouverture du compte client professionnel d'un extrait Kbis de moins de 6 mois et d'un RIB au nom de l'entreprise.

Il est possible de régler par virement, chèque bancaire ou LCR. Un RIB sera communiqué à l'Acheteur lors de la confirmation de la première commande.

Les impayés ou reports entraînent de plein droit le débit de pénalités de retard égales à trois fois le taux de l'intérêt légal et la refacturation d'éventuels frais de banque, et ce sans préjudice de ses autres droits.

## 7. Clause de réserve de propriété

Le Vendeur conserve la propriété des produits dont le transfert est subordonné au paiement intégral et effectif de leur prix, la remise d'un chèque avant encaissement définitif ou de tout autre titre créant une obligation de payer ne constituant pas un paiement.

Les risques que les produits peuvent courir ou occasionner sont transférés au Client dès leur délivrance et seront supportés par lui pendant toute la durée de la Réserve de Propriété. Le Client s'engage à contracter une assurance couvrant les produits contre tous ces risques.

Le Client s'interdit de donner en garantie les produits vendus sous Clause de Réserve de Propriété. Dans le cas d'une saisie opérée sur ceux-ci, le Client est tenu d'en informer aussitôt le Vendeur. En cas de redressement ou de liquidation judiciaire de l'acheteur, le Vendeur aura droit de revendiquer la propriété des biens vendus conformément aux dispositions des articles 121 et 122 de la loi du 25 janvier 1985.

En cas de non-paiement effectif du Client, le Vendeur, sous réserve de tous ses autres droits, pourra exiger, par lettre recommandée avec accusé de réception, la restitution des produits aux frais et risques du Client. Le Client veillera à ce que l'identification des produits soit toujours possible.

## 8. Livraison

La participation aux frais de traitement et de livraison pour une commande inférieure à 20 Kg s'élève à 10€ HT pour la France métropolitaine et à 20€ HT pour le reste de l'Europe (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Pays Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède). Pour la livraison des commandes supérieures à 20 KG, un devis sera systématiquement proposé à l'Acheteur avant la confirmation de la commande. En fonction des conditions négociées lors de la commande ou des conditions particulières de vente, ces frais pourront être à la charge du Vendeur.

Sous réserve de la disponibilité totale des produits, la livraison intervient dans un délai de 2 à 5 jours ouvrés pour la France métropolitaine après confirmation de la commande. Les délais de livraison sont généralement de 3 à 9 jours ouvrés (hors délais de douanes) pour les pays étrangers desservis par route et de 4 à 12 jours ouvrés (hors délais de douanes) pour les pays étrangers desservis par avions en fonction des destinations.

## 9. Litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, les tribunaux de commerce français seront seuls compétents. De convention expresse, il est fait attribution de compétence au tribunal de commerce de Romans-sur-Isère, même en cas d'appel en garantie, de pluralité de défendeurs ou d'instance en référé.

## 10. Informations nominatives

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, modifiée en août 2004, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données vous concernant. Pour exercer ces droits, il vous suffit d'écrire en indiquant vos nom, prénom, adresse et n° de client à : NAMAHI COSMETICS - 52, Allée du Myrte - 26500 BOURG-LES-VALENCE

Je, soussigné(e) ..... agissant en qualité (\*) de .....  
certifie avoir pris connaissance des conditions générales de vente aux professionnels de Namaki Cosmetics.

A .....

Le ...../...../.....

**Signature et cachet de l'organisme (\*\*)**

*(\*) : indiquer la fonction. (\*\*) : précéder la signature de la mention « lu et approuvé »*